

Obsah

Poděkování	XV
------------	----

ČÁST I

Problémy s úspěchem

Kapitola 1	Tady jste	3
Kapitola 2	Dost o vás	11
Kapitola 3	Zdání úspěchu, aneb proč odoláváme změně	17

ČÁST II

Dvacet zlovyků, které vám brání v cestě na vrchol

Kapitola 4	Dvacet zlovyků	37
Kapitola 5	Jedenadvacátý zlovyk: Posedlost cíli	101

ČÁST III

Jak se můžeme změnit k lepšímu

Kapitola 6	Zpětná vazba	113
Kapitola 7	Omlouvání	137
Kapitola 8	Sebepropagace neboli reklama	143
Kapitola 9	Naslouchání	149
Kapitola 10	Děkování	159
Kapitola 11	Navazující aktivity neboli follow-up	163
Kapitola 12	Anticipační vazba v praxi	173

ČÁST IV

Nasazujeme všechny páky

Kapitola 13	Změna: pravidla	183
Kapitola 14	Zvláštní výzvy pro lidi na vedoucích pozicích	203
Závěr	Tady stojíte	223
Dodatek		227
Rejstřík		233